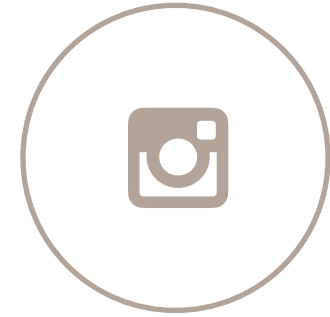


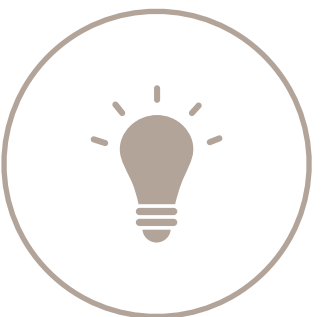
# Profil Utilisateur



Age  
Famille  
Hobbies & habitudes  
Lieu d'habitation

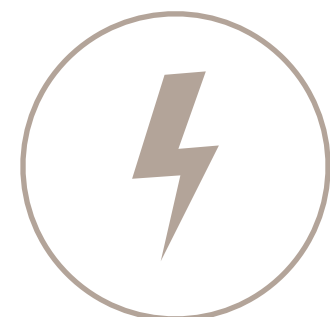


Titre :  
Routine au bureau :  
Principaux Objectifs :

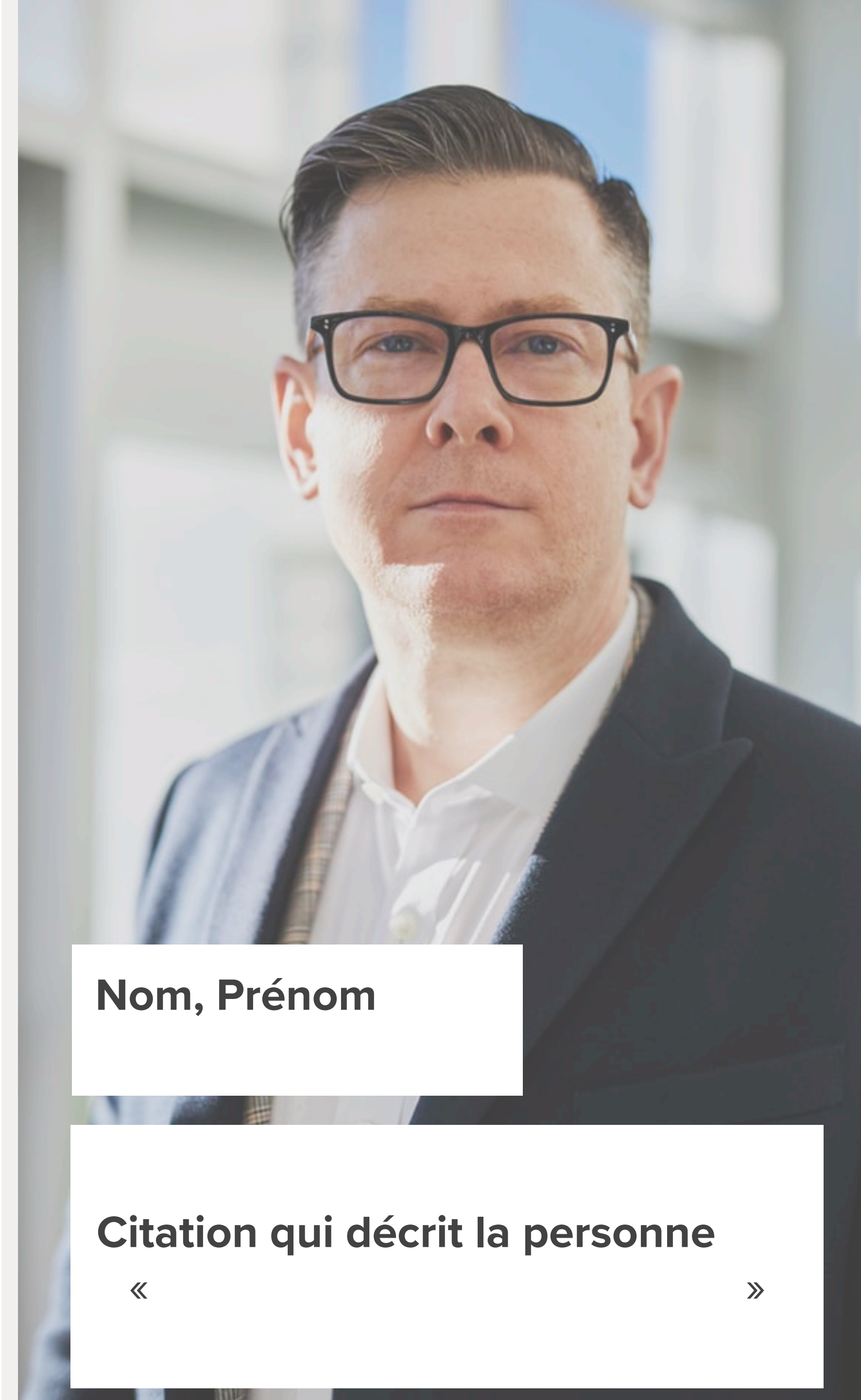


Compréhension du droit (1-5) ?

Que va-t-il faire de cette formation ?



Défis/ Frustrations par rapport au document



**Nom, Prénom**

**Citation qui décrit la personne**  
« »

# Parcours utilisateur

- 1. Identifiez les différentes étapes de l'utilisateur lorsqu'il est confronté à la formation sur l'état d'Identifiez les points de frustration de votre utilisateur à chaque étape : ce qui est trop long, trop complexe, ce qui le bloque
- 2. Concentrez vous sur les émotions et dessinez le parcours émotionnel de chaque étape

	Etape 1	Etape 2	Etape 3	Etape 4	Etape 5	Etape 6	Etape 7
Que se passe t-il?							
Les points de frustration?							
Parcours Emotionnel	+ -						